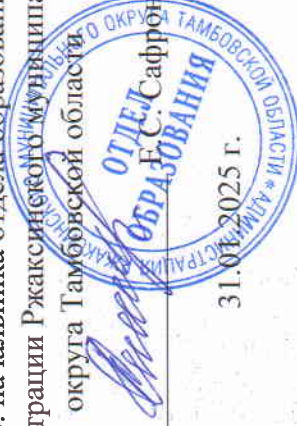


УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела образования администрации Ржаксинского муниципального округа Тамбовской области



31.01.2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2024 году в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Ржаксинская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Г.А. Пономарёва» Ржаксинского муниципального округа Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98)					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах образовательной организации,	Размещение на информационных стендах информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной	31.01.2025 г	Рязанова Т.В. директор школы	Исполнено Информация размещена на стендах	13.01.2025 г.

её содержанию и порядку (форме), установленными нормативно-правовыми актами	организации, контактные телефоны, адреса электронной почты				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах и информационных стендах	постоянно	Рязанова Т.В. директор школы		
	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы.	I квартал 2025 года (далее постоянно)	Рязанова Т.В. директор школы		
	Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	I квартал 2025 года (далее постоянно)	Рязанова Т.В. директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5)					
Имеется количество получателей образовательных услуг, недовлеченных, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	Февраль 2025 года	Рязанова Т.В. директор школы		
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития	2025-2026 года	Рязанова Т.В. директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов (90,1)					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Ходайтаево (обращение) в адрес администрации Ржаксинского округа по обустройству парковочных мест для инвалидов на прилегающей территории к образовательному учреждению.	Февраль 2025 год	Рязанова Т.В. директор школы		

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с организацией, имеющей в своем штате сотрудников сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Рязанова Т.В. директор школы	
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации (95,6)				
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение специально организованных мероприятий: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	2025-2026 годы в соответствии с планом школы	Рязанова Т.В. директор школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,3)				
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования (опросов) родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	Май 2025 года	Рязанова Т.В. директор школы	
	Качественное оформление социального заказа и	Июнь, ноябрь	Рязанова Т.В. директор школы	

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.</p>	<p>2025</p>	<p>Рязанова Т.В. директор школы</p>	
	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в социальных сетях, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)</p>	<p>2025-2026 года</p>		